|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Recuperar Contraseña | | | CU | 05 |
| Actores | Usuario | | | | |
| Precondición | Estar registrado en Worki. | | | | |
| Postcondición | El usuario tiene una nueva contraseña. | | | | |
| Autor | María José Castro | Fecha | 4/04/2023 | Versión | 1.0 |
| Actualizado por |  | Fecha |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| En caso de olvidar su contraseña, el usuario podrá recuperar su cuenta. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Curso/Flujo Normal (Básico) | | |
| Paso | Actor | Sistema |
| 1 | Ingresa su correo o número de celular. |  |
| 2 |  | Verifica la existencia de la cuenta con la información del paso 1. |
| 3 |  | Envía un código de confirmación al medio seleccionado por el usuario. |
| 4 | Digita el código de confirmación. |  |
| 5 |  | Verifica que el código coincida con el enviado al usuario. |
| 6 | Digita la nueva contraseña. |  |
| 7 | Confirma la contraseña nueva. |  |
| 8 |  | Verifica que la nueva contraseña y su confirmación coincidan. |
| 9 |  | Da un mensaje confirmando el cambio de contraseña. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Curso/Flujo Alterno (Excepcional) | | |
| Paso | Actor | Sistema |
| 2 |  | Muestra un mensaje de error por inexistencia de una cuenta con los datos dados. |
| 5 |  | Muestra un mensaje de error por digitar el código incorrecto. |
| 8 |  | Muestra un mensaje de error por diferencias entre la nueva contraseña y su confirmación. |